



ผลความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด ตาก			
เขตตรวจราชการที่	17		
ประเด็นการสำรวจ	ตาก(N=35)		
	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1.1 ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจน เป็นระบบ เข้าใจง่าย	4.4571	89.14	พึงพอใจมากที่สุด
1.2 การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	4.6000	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.3 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและได้รับความสะดวก	4.4286	88.57	พึงพอใจมากที่สุด
1.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.4571	89.14	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.4857	89.71	พึงพอใจมากที่สุด
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
2.1 การแต่งกายเหมาะสม และให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4.5143	90.29	พึงพอใจมากที่สุด
2.2 มีความรู้ความสามารถในการตอบคำถาม ตอบข้อหารือชี้แจงให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	4.5714	91.43	พึงพอใจมากที่สุด
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เสมอภาคและเท่าเทียมในการให้บริการ	4.6000	92.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง ญาติพี่น้องหรือพวกพ้อง	4.6286	92.57	พึงพอใจมากที่สุด
2.5 แสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดพร้อมปรับปรุงแก้ไข	4.4571	89.14	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.5543	91.09	พึงพอใจมากที่สุด
3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1 มีความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ทำให้สามารถรับบริการได้หลากหลายช่องทาง	4.4857	89.71	พึงพอใจมากที่สุด
3.2 มีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความครบถ้วนของข้อมูล ข่าวสารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เช่น คู่มือ คำแนะนำ เอกสารแบบฟอร์ม ฯลฯ	4.4286	88.57	พึงพอใจมากที่สุด
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศให้ทราบเป็นประจำ	4.4571	89.14	พึงพอใจมากที่สุด
3.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างเพียงพอ	4.4857	89.71	พึงพอใจมากที่สุด
3.5 มีการชี้แจงหรือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเป็นระยะๆ	4.4857	89.71	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.4686	89.37	พึงพอใจมากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.5041	90.08	พึงพอใจมากที่สุด



ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงาน
สหกรณ์จังหวัดตาก

สาเหตุความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดตาก	
เขตตรวจราชการที่	เขต 17
จังหวัด	ตาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	
	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก	
	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดตาก	
สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร	
ความต้องการ	- การอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการ ด้านบัญชี กฎหมายอย่างต่อเนื่อง - การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมสหกรณ์
ความคาดหวัง	- สหกรณ์มีความเข้มแข็ง และสมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี - สนับสนุนกลุ่มหรือสหกรณ์ที่มีผลงานดีไม่ทุจริต(ให้เปล่า เช่น เครื่องจักรกลเป็นต้น) - ให้บริการด้วยความซื่อตรงและซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส
ข้อคิดเห็น	- อยากให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สหกรณ์บ่อยๆ เนื่องจากมีภารกิจมาก - เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์มีจำนวนน้อยเกินไป จึงทำให้มีการให้ความเท่าถึงไม่เพียงพอ -
ส่วนราชการ	-ไม่มีการแสดงความเห็น-
กลุ่มอาชีพ	-ไม่มีการแสดงความเห็น-